

# QUY TRÌNH YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE VÀ TAI NẠN



## ĐỐI VỚI BẢO HIỂM SỨC KHỎE

### 01 THANH TOÁN CHI PHÍ KHÁM CHỮA BỆNH VÀ THU THẬP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

- Quý khách hàng tiến hành khám chữa bệnh tại bệnh viện/ Cơ sở y tế theo nhu cầu của mình
- Thanh toán các chi phí và thu thập hồ sơ, chứng từ yêu cầu bồi thường

Lưu ý: Trường hợp Quý khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào cần giải đáp, vui lòng liên hệ Công ty TNHH bảo hiểm HD (HDI) theo các cách sau:

 Gọi đến Hotline 1900068898 (nhấn phím 1)

 Gửi email đến [Giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn](mailto:Giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn)

### 02 NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Quý khách hàng gửi Giấy yêu cầu bồi thường cho HDI cùng với tất cả hồ sơ, chứng từ gốc như hóa đơn, phiếu thu, hồ sơ y tế, v.v... trong vòng 30 ngày kể từ ngày khám chữa bệnh đầu tiên.

Quý khách hàng vui lòng gửi đến Công ty TNHH bảo hiểm HD (HDI) theo thông tin:

- CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HD
- Ban Giám định Bồi thường
- Địa chỉ: Toà nhà Abacus, 58 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đakao, Q. 1, Tp. HCM


### 03 GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

Công ty TNHH bảo hiểm HD (HDI) sẽ giải quyết hồ sơ yêu cầu bồi thường và hoàn trả chi phí khám chữa bệnh cho khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ chứng từ hợp lệ.

## ĐỐI VỚI BẢO HIỂM TAI NẠN

### 01 THÔNG BÁO TỔN THẤT & YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Khi xảy ra tai nạn dẫn đến phát sinh yêu cầu bồi thường, trong thời gian sớm nhất không muộn hơn 30 ngày (trừ trường hợp bất khả kháng), Quý khách hàng vui lòng liên hệ ngay Công ty TNHH bảo hiểm HD (HDI) để thông báo tổn thất theo các cách sau:

 Gọi đến Hotline 1900068898 (nhấn phím 1)

 Gửi email đến [Giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn](mailto:Giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn)

### 02 NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Sau khi thu thập đầy đủ hồ sơ chứng từ theo hướng dẫn, Quý khách hàng vui lòng gửi đến HDI theo thông tin:

- CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HD
- Ban Giám định Bồi thường
- Địa chỉ: Toà nhà Abacus, 58 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đakao, Q.1, Tp. HCM.

### 03 GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

Trong vòng 15 ngày (làm việc) kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ chứng từ yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn, HDI sẽ thanh toán chi phí bồi thường cho Quý khách hàng.

## HƯỚNG DẪN LÀM HỒ SƠ YÊU CẦU THANH TOÁN TIỀN BẢO HIỂM

### Nội trú

- ✓ Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu của HDI – đính kèm)
- ✓ Sổ khám bệnh/báo cáo y tế
- ✓ Giấy chứng nhận phẫu thuật /phiếu mổ
- ✓ Giấy nhập viện/xuất viện
- ✓ Hoá đơn viện phí + bảng kê chi tiết
- ✓ Đơn thuốc và hóa đơn mua thuốc
- ✓ Các chứng từ khác liên quan đến chi phí nằm viện

### Ngoại trú

- ✓ Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu của HDI – đính kèm)
- ✓ Sổ khám bệnh/báo cáo y tế
- ✓ Đơn thuốc kê bởi bác sĩ điều trị
- ✓ Chỉ định và kết quả xquang/xét nghiệm...hoặc các chứng từ liên quan đến bệnh lý
- ✓ Hoá đơn cho các khoản chi phí khám bệnh, các xét nghiệm/chẩn đoán/thủ thuật, mua thuốc và bảng kê chi tiết kèm theo

Trường hợp bị tai nạn: biên bản tai nạn có xác nhận của công an/cơ quan /chính quyền địa phương, giấy tờ xe, giấy phép lái xe....

**LƯU Ý:** Các bản gốc chứng từ y tế, chứng từ thanh toán phải có dấu mộc đầy đủ của bệnh viện/ Cơ sở y tế

Với các khoản chi phí trên 200,000 VND phải có hoá đơn VAT

Hoá đơn phải thể hiện đầy đủ thông tin: tên, địa chỉ, MST của đơn vị bán hàng, chữ kí và họ tên của người bán, đầy đủ họ tên của NĐBH, chi tiết về số lượng, giá đơn vị cho từng loại