

HƯỚNG DẪN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CHỦ XE CƠ GIỚI



01

CÁC VIỆC CẦN THỰC HIỆN NGAY KHI XẢY RA TAI NẠN LÀM PHÁT SINH TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BÊN THỨ BA:



Tích cực cứu chữa, hạn chế thiệt hại về sức khỏe, tính mạng và tài sản, bảo vệ hiện trường vụ TNGT.



Thông báo ngay cho **Hotline 1900068898** của Bảo hiểm HD để được hướng dẫn chi tiết.



Không được di chuyển, tháo gỡ hoặc sửa chữa tài sản khi chưa có ý kiến chấp thuận của Bảo hiểm HD, trừ trường hợp cần thiết để đảm bảo an toàn, để phòng hạn chế thiệt hại về sức khỏe, tính mạng và tài sản hoặc phải thi hành theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.



Không được tự ý thừa nhận trách nhiệm của mình và tự ý thỏa thuận bồi thường thiệt hại đối với bên thứ ba.



Phối hợp với Bảo hiểm HD giải quyết hồ sơ yêu cầu bồi thường.



Thu thập và cung cấp các tài liệu quy định trong hồ sơ bồi thường bảo hiểm thuộc trách nhiệm của bên mua bảo hiểm.



Tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp bảo hiểm trong quá trình xác minh các tài liệu do mình cung cấp.

02

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Tùy theo tính chất của vụ tai nạn giao thông, hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới mà khách hàng phải cung cấp bao gồm các tài liệu sau:

1. Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường

2. Tài liệu liên quan đến Xe cơ giới và Người lái xe, bao gồm:

- ✓ Giấy chứng nhận đăng ký xe hợp lệ
- ✓ Giấy chứng nhận kiểm định hợp lệ
- ✓ Giấy CMND/CCCD/Hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân khác của Người lái xe
- ✓ Giấy phép lái xe hợp lệ
- ✓ Giấy chứng nhận bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới liên quan

Đối với thiệt hại về người

- ✓ Hồ sơ bệnh án
- ✓ Giấy chứng nhận thương tích
- ✓ Tài liệu chứng minh thiệt hại về sức khỏe, tính mạng (Bản sao của các cơ sở y tế hoặc bản sao có xác nhận của doanh nghiệp bảo hiểm sau khi đã đối chiếu với bản chính hoặc bản ảnh chụp).
- ✓ Trích lục khai tử hoặc Giấy báo tử hoặc văn bản xác nhận của cơ quan Công an hoặc kết quả giám định của cơ quan giám định pháp y đối với trường hợp nạn nhân chết trên phương tiện giao thông, chết do tai nạn.
- ✓ Các giấy tờ khác của bên thứ ba theo yêu cầu của Bảo hiểm HD.

Đối với thiệt hại về tài sản

- ✓ Hóa đơn, chứng từ hợp lệ hoặc bằng chứng chứng minh về việc sửa chữa, thay mới tài sản bị thiệt hại do tai nạn gây ra (trường hợp doanh nghiệp bảo hiểm thực hiện sửa chữa, khắc phục thiệt hại, doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm thu thập giấy tờ này)
- ✓ Các giấy tờ, hóa đơn, chứng từ liên quan đến chi phí phát sinh mà chủ xe cơ giới đã chi ra để giảm thiểu tổn thất hay để thực hiện theo chỉ dẫn của doanh nghiệp bảo hiểm
- ✓ Các giấy tờ khác của bên thứ ba theo yêu cầu của Bảo hiểm HD.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HD

 1900068898

 Giamdinhoithuong@hdinsurance.com.vn