




## Hướng dẫn nộp yêu cầu bồi thường

# Bảo hiểm du lịch quốc tế

**ĐỂ THỰC HIỆN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG,  
QUÝ KHÁCH THỰC HIỆN HAI BƯỚC SAU:**



### Bước 1: Liên hệ Bảo hiểm HD

 Gọi hotline: 1900068898 (nhấn phím 1), hoặc:

 Gửi thư tới:  
giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn

### Bước 2: Tài liệu, chứng từ bắt buộc

- Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường (mẫu HDI, bản gốc)
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Hộ chiếu - trang thông tin của khách hàng và trang có dấu mộc của Cục Hải quan thể hiện ngày xuất cảnh và ngày nhập cảnh Việt Nam
- Vé máy bay/ Thẻ lên máy bay



*NĐBH: Người được bảo hiểm*

## VÀ BỔ SUNG CÁC GIẤY TỜ KHÁC THEO TỪNG TRƯỜNG HỢP DƯỚI ĐÂY:

### Chi phí y tế cho tai nạn và ốm đau

★ Bản gốc

- 1, Chứng từ y tế (Hóa đơn, phiếu thu, toa thuốc...)
- 2, Trường hợp có sử dụng các phương tiện vận chuyển khẩn cấp: hóa đơn sử dụng dịch vụ, hợp đồng dịch vụ (nếu có)...
- 3, Trường hợp phát sinh chi phí y tế do tai nạn: Bản tường trình tai nạn theo mẫu HDI

★ Bản sao

- 4, Báo cáo y tế trong đó thể hiện rõ chẩn đoán, triệu chứng bệnh...
- 5, Trường hợp nằm viện để điều trị: chứng từ chứng minh (Giấy ra viện thể hiện ngày nhập viện, ngày xuất viện, ...)

### Trường hợp tử vong do tai nạn, ốm đau, bệnh tật bất ngờ: ngoài các tài liệu, chứng từ nêu ở mục (a), Thân nhân của NĐBH (Người được ủy quyền)

★ Bản sao y

- 1, Biên bản, kết luận của Cơ quan thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn hoặc các tài liệu khác có giá trị pháp lý tương đương
- 2, Giấy chứng tử/ các tài liệu khác có giá trị pháp lý tương đương

### Trường hợp cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi

★ Bản gốc

- 1, Hóa đơn chi phí phạt hoặc hóa đơn các chi phí phát sinh khác do việc cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi gây ra

★ Bản sao

- 2, Bằng chứng về mối liên hệ với NĐBH (Giấy khai sinh, Giấy đăng ký kết hôn, ...) nếu sự kiện bất khả kháng đó liên quan đến người thân NĐBH
- 3, Các tài liệu chứng minh NĐBH phải thực hiện theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước trường hợp NĐBH bị triệu tập hoặc cách ly theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước
- 4, Hóa đơn, phiếu thu thể hiện số tiền đã nộp trước đó của NĐBH

★ Bản sao y

- 5, Giấy chứng tử/ Xác nhận của bác sĩ (trường hợp hủy chuyến đi do NĐBH tử vong, bị thương/ốm đau nghiêm trọng)

### Lỡ nối chuyến do lịch trình

- 1, Lịch trình chuyến đi

★ Bản sao

- 1, Thẻ lên máy bay tại nơi xuất phát
- 2, Văn bản chính thức của Hãng vận chuyển xác nhận lý do trễ chuyến và số giờ trễ chuyến thực tế

### Thiệt hại về hành lý, tư trang

★ Bản gốc

- 1, Trường hợp hành lý, tư trang bị mất mát, hư hỏng hoặc thiệt hại do hậu quả trực tiếp do cướp, trộm cắp, tai nạn thì NĐBH phải trình báo đến Cơ quan chức năng có thẩm quyền

★ Bản sao

- 2, Biên bản bất thường của Hãng hàng không/ Hãng vận chuyển về việc hành lý, tư trang bị hư hỏng hoặc bị mất trong quá trình vận chuyển
- 3, Xác nhận bồi thường của Hãng hàng không/ Hãng vận chuyển về việc hành lý, tư trang bị hư hỏng hoặc bị mất trong quá trình vận chuyển
- 4, Các hóa đơn, chứng từ chứng minh tài sản thiệt hại của NĐBH

*Lưu ý: Việc trình báo phải được thực hiện trong vòng 24h kể từ khi xảy ra sự kiện liên quan.*

### Hành lý bị trì hoãn

★ Bản gốc

- 1, Biên bản xác nhận hành lý đến chậm của Hãng hàng không hoặc Hãng vận chuyển
- 2, Biên bản xác nhận ngày, giờ trao trả hành lý của Hãng hàng không hoặc Hãng vận chuyển

### Mất giấy tờ thông hành

★ Bản gốc

- 1, Bản tường trình sự việc có xác nhận Cơ quan chức năng có thẩm quyền
- 2, Hóa đơn, phiếu thu chi phí phát sinh do việc làm lại giấy tờ thông hành
- 3, Hóa đơn khách sạn trong thời gian chờ làm lại giấy tờ thông hành

*Lưu ý: Việc trình báo phải được thực hiện trong vòng 24h kể từ khi xảy ra sự kiện liên quan.*

### Các trường hợp khác

★ Theo hướng dẫn của Bảo hiểm HD



**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH  
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA BẢO HIỂM HD!**