




Hướng dẫn nộp yêu cầu bồi thường

Bảo hiểm du lịch Việt Nam

ĐỂ NỘP YÊU CẦU BỒI THƯỜNG,
QUÝ KHÁCH THỰC HIỆN HAI BƯỚC SAU:



Bước 1: Liên hệ Bảo hiểm HD

 Gọi hotline: 1900068898 (nhấn phím 1), hoặc:

 Gửi thư tới:
giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn

Bước 2: Tài liệu, chứng từ bắt buộc

- Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường (mẫu HDI, bản gốc)
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- CMND/CCCD/Hộ chiếu của Người được bảo hiểm

NDBH: Người được bảo hiểm



VÀ BỔ SUNG CÁC GIẤY TỜ KHÁC THEO TỪNG TRƯỜNG HỢP DƯỚI ĐÂY:

Tử vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn

 Bản sao y

- Hồ sơ công an
- Báo cáo giám định tử thi
- Giấy chứng tử
- Giấy phép lái xe hợp lệ (Trường hợp liên quan tai nạn giao thông)

 Bản sao

- Toàn bộ hồ sơ, chứng từ, báo cáo y tế liên quan đến việc điều trị tại Bệnh viện/Cơ sở y tế (Nếu có điều trị tại Bệnh viện hoặc Cơ sở y tế)



Tử vong, thương tật vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật bất ngờ

 Bản sao y

- Hồ sơ công an (trường hợp tử vong không điều trị tại Bệnh viện/Cơ sở y tế)
- Báo cáo giám định tử thi (trường hợp tử vong không điều trị tại Bệnh viện/Cơ sở y tế)
- Giấy chứng tử
- Giấy chứng thương hoặc Biên bản của Cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận thương tật vĩnh viễn do tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật bất ngờ

 Bản sao

- Toàn bộ hồ sơ, chứng từ, báo cáo y tế liên quan đến việc điều trị tại Bệnh viện/Cơ sở y tế (Nếu có điều trị tại Bệnh viện hoặc Cơ sở y tế)

Chi phí y tế và vận chuyển y tế khẩn cấp do tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật bất ngờ:

 Bản gốc

- Trường hợp phát sinh chi phí y tế do tai nạn: Bản tường trình tai nạn (mẫu HDI)
- Hóa đơn, chứng từ phát sinh do việc điều trị
- Hóa đơn, phiếu thu hoặc hợp đồng vận chuyển (nếu có) do phát sinh chi phí xe cứu thương/ vận chuyển cấp cứu

 Bản sao

- Toàn bộ hồ sơ, chứng từ, báo cáo y tế liên quan đến việc điều trị tại Bệnh viện/Cơ sở y tế (Nếu có điều trị tại Bệnh viện hoặc Cơ sở y tế)

Chi phí hỗ trợ người đi cùng, trợ cấp nằm viện, hồi hương thi hài

 Bản gốc

- Các hóa đơn, chứng từ chứng minh chi phí cho người đi cùng chăm sóc NDBH nằm viện (Chi phí hỗ trợ người đi cùng)
- Hồi hương thi hài: Hợp đồng, hóa đơn chứng từ cho chi phí phát sinh của việc chôn cất/ hỏa táng và hồi hương thi hài

 Bản sao

- Trường hợp phát sinh chi phí trợ cấp nằm viện: Giấy ra viện trong đó thể hiện thông tin Ngày nhập viện, ngày xuất viện cùng lý do nằm viện
- Xác nhận của bệnh viện/Cơ sở y tế về tình trạng bệnh của NDBH cần phải có người đi kèm để chăm sóc (Chi phí hỗ trợ người đi cùng)

Các trường hợp khác

 Theo hướng dẫn của Bảo hiểm HD



CẢM ƠN QUÝ KHÁCH
SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA BẢO HIỂM HD!