

QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM SỨC KHỎE BẢO HIỂM BẢO LÃNH



BƯỚC 1: TRƯỚC KHI KHÁM CHỮA BỆNH

- Lựa chọn Cơ sở y tế, bệnh viện trong danh sách liên kết của HDI
- Khi tiến hành thăm khám/ điều trị, Quý khách hàng vui lòng chuẩn bị Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Thẻ bảo hiểm và CMND/ CCCD

Lưu ý: Đối với trẻ em dưới 16 tuổi, vui lòng chuẩn bị thêm Giấy khai sinh



BƯỚC 2: THỜI GIAN GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BẢO LÃNH

- **Ngoại trú:** trong vòng 30 phút kể từ khi nhận được yêu cầu bảo lãnh từ phía bệnh viện/ Cơ sở y tế
- **Nội trú:** trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo lãnh từ phía bệnh viện/ Cơ sở y tế

Lưu ý: Quý khách hàng có thể sẽ phải thanh toán các chi phí không được bảo lãnh (nếu có)



BƯỚC 3: HOÀN TẤT KHÁM CHỮA BỆNH VÀ HOÀN THIỆN HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

- Quý khách hàng tiến hành khám chữa bệnh theo quy trình của Bệnh viện/ Cơ sở y tế
- Quý khách hàng hoàn thiện các hồ sơ, chứng từ theo quy trình bảo lãnh tại Bệnh viện/ Cơ sở y tế

Lưu ý: Trường hợp Quý khách hàng có khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến các khoản chi phí không được bảo lãnh, vui lòng liên hệ Công ty TNHH bảo hiểm HD (HDI) để thông báo tổn thất theo các cách sau:

- ❖ Gọi đến Hotline **1900068898** (nhấn phím 1)
- ❖ Gửi email đến Giamdinhboithuong@hdinsurance.com.vn