







HƯỚNG DẪN XỬ LÝ SỰ CỐ VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

KHI XẢY RA TAI NẠN/ TỖN THẤT, QUÝ KHÁCH HÀNG VUI LÒNG GIỮ BÌNH TĨNH VÀ THỰC HIỆN THEO CÁC BƯỚC SAU:

	Cứu chữa người bị thương (nếu có). Gọi 115 để được trợ giúp về y tế.
	Thực hiện các biện pháp cần thiết để giảm thiểu tổn thất. Chụp hình hiện trường tai nạn và tình trạng tổn thất.
	Liên hệ ngay với Hotline 1900068898 của Bảo Hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
	Trong trường hợp tai nạn giao thông/ các trường hợp có liên quan đến bên thứ ba như mất cắp, trộm/ cướp, hoặc hành vi ác ý/ phá hoại v.v... Vui lòng gọi ngay cơ quan CSGT/ công an địa phương/ cảnh sát 113...
	Thu thập thông tin liên hệ của bên thứ ba trong vụ tai nạn và những người làm chứng (Nếu có).
	Không thảo luận về lỗi tại hiện trường với bên thứ ba. Không tự ý thỏa thuận bồi thường với bên thứ ba. Chúng tôi sẽ hỗ trợ Quý khách hàng đòi bồi thường hoặc thay mặt cho Quý khách hàng bồi thường cho bên thứ ba phù hợp với quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
	Trong trường hợp cần được cứu hộ, vui lòng liên hệ với Hotline 1900068898 của Bảo Hiểm HD để được tư vấn và trợ giúp.
	Khi xe bị chết máy trong vùng đang xảy ra ngập nước, vui lòng tuyệt đối không khởi động lại động cơ! Hãy gọi ngay cho Hotline 1900068898 của bảo hiểm HD để được hướng dẫn trợ giúp.

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT TRONG TỪNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ:

I. THIẾT HẠI VẬT CHẤT THÂN XE:

1. Thiết hại vật chất thân xe:

a. Đối với các tổn thất nhẹ (trầy xước, móp nhẹ thân xe)

- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline **1900068898** của bảo hiểm HD và mang xe về Đơn vị sửa chữa theo yêu cầu.
- Chuẩn bị các chứng từ cần thiết khi hoàn thiện yêu cầu bồi thường tại Đơn vị sửa chữa.

b. Đối với tổn thất nặng (xe bị tổn thất nặng phần đầu hoặc thân xe và xe không thể tự di chuyển được)

- Cứu chữa người bị thương. (Nếu có)
- Giữ nguyên hiện trường tại nạn và chụp hình hiện trường.
- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline **1900068898** của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Yêu cầu sử dụng dịch vụ cứu hộ kéo xe về garage theo yêu cầu.
- Chuẩn bị các chứng từ cần thiết khi hoàn thiện yêu cầu bồi thường tại Đơn vị sửa chữa.

c. Đối với các tổn thất liên quan đến bên thứ ba (hoặc do bên thứ ba gây ra tai nạn):

- Cứu chữa người bị thương. (Nếu có)
- Giữ nguyên hiện trường tại nạn và chụp hình hiện trường.
- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline 1900068898 của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Thu thập thông tin liên hệ của bên thứ ba trong vụ tai nạn và những người làm chứng (Nếu có).
- Thông báo cho cơ quan Công An Giao Thông gần nhất tiến hành lập biên bản vụ việc.
- Không được tự ý thương lượng với bên thứ ba nếu không được sự chấp thuận của công ty bảo hiểm. Công ty bảo hiểm HD sẽ hỗ trợ hoặc thay mặt khách hàng đòi bồi thường bên thứ ba.

2. Đối với bảo hiểm mất cắp bộ phận:

- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline **1900068898** của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Trình báo sự việc với cơ quan Công An Địa Phương gần nhất. *(Thu thập Đơn tường trình sự việc có xác nhận của cơ quan chức năng)*
- Yêu cầu sử dụng dịch vụ cứu hộ về Đơn vị sửa chữa theo yêu cầu *(Nếu cần)*.
- Chuẩn bị các chứng từ cần thiết khi hoàn thiện yêu cầu bồi thường tại Đơn vị sửa chữa.

3. Đối với bảo hiểm mất cắp toàn bộ:

- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline **1900068898** của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Trình báo sự việc với cơ quan Công An Địa Phương gần nhất.



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HD (HDI)

Trụ sở chính:
Toà nhà Abacus
58 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Đakao,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Chi nhánh tại Hà Nội:
Toà nhà sông Hồng
885 Hồng Hà, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Báo cáo sự việc với Công An Điều Tra trên địa bàn sở tại để có kết luận điều tra nguyên nhân sự việc.
- Phối hợp khai báo/ cung cấp thông tin với Ban Giám định Bồi thường.

4. Đối với bảo hiểm thủy kích:

- Khi xe bị chết máy trong vùng đang xảy ra ngập nước, vui lòng **tuyệt đối không khởi động lại động cơ!**
- Thông báo ngay tổn thất qua Hotline **1900068898** của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Yêu cầu sử dụng dịch vụ cứu hộ về Đơn vị sửa chữa theo yêu cầu để được kiểm tra, sửa chữa.
- Chuẩn bị các chứng từ cần thiết khi hoàn thiện yêu cầu bồi thường tại Đơn vị sửa chữa.

II. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI:

Khi xảy ra tai nạn/ tổn thất dẫn đến phát sinh chi phí bồi thường cho bên thứ ba, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo các bước sau:

- Giữ nguyên hiện trường vụ tai nạn/ tổn thất.
- Trong trường hợp có người bị thương, không được bỏ mặc nạn nhân, phải phối hợp đưa nạn nhân đến bệnh viện gần nhất.
- Thông báo ngay tai nạn/ tổn thất qua Hotline 1900068898 của bảo hiểm HD để được hướng dẫn cụ thể.
- Phối hợp với các bên liên quan giải quyết vụ việc.
- Không được tự ý thương lượng hay chấp thuận bất cứ điều gì nếu không được sự chấp thuận của Ban Giám định Bồi thường.
- Chuẩn bị các chứng từ cần thiết theo hướng dẫn của Ban Giám định Bồi thường.